



JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

OVERVIEW SKIM PENCEN DAN FAEDAH PERSARAAN

KURSUS PRA PERSARAN SIRI 1

UNIVERSITI SULTAN ZAINAL ABIDIN
29 APRIL 2024

(1)

LATAR BELAKANG SKIM PENCEN

OBJEKTIF SKIM PENCEN



Pengiktirafan & penghargaan ke atas perkhidmatan cemerlang

Jaminan saraan hidup setelah bersara

Pemberian tambahan anggota bersara akibat kecederaan @ menghidap penyakit ketika bertugas rasmi @ meninggal dunia

Saraan hidup kepada orang tanggungan pegawai yang telah meninggal dunia

Ikatan ke atas anggota sektor awam

AKTA YANG BERKUATKUASA

Akta Pencen Pihak-Pihak Berkuasa Berkanun dan Tempatan 1980 (Akta 239)



Akta Angkatan Tentera 1972 (Akta 77)



Akta Saraan Hakim 1971 (Akta 45)

Akta Ahli Parlimen (Saraan) 1980 (Akta 237)



Akta Pencen 1980 (Akta 227)





JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

Kelayakan untuk menerima **FAEDAH PERSARAAN**



✓ lantikan tetap atau sementara



✓ diberi pemberian taraf berpencen

✓ disahkan jawatan

✓ **bersara pilihan** (syarat umur 40 tahun dan tempoh berkhidmat 10 tahun, **bersara paksa** (mencapai umur atau atas sebab kesihatan dan lain-lain) dan **meninggal dunia dalam perkhidmatan**

✓ memilih skim pencen



www.jpa.gov.my



Jabatan Perkhidmatan Awam



@jpagov



Jabatan Perkhidmatan Awam



@jpa2day

UKK JPA

(2)

PENAMBAHBAIKAN SKIM PENCEN

TANGGUNGJAWAB JPA DAN KWAP

Penggubalan Dasar
Faedah Persaraan

Kelulusan Persaraan

Pemberian Taraf Berpencen

Penetapan T&C
Penswastaaan

Pengurusan Pelanggan dan
Stakeholders



1 November 2015



Pengiraan Faedah
Persaraan

Pembayaran Faedah
Persaraan

Pengurusan Data, Sistem
dan Rekod

Pengurusan Unjuran
Peruntukan

Pengurusan Pelanggan

PENAMBAHBAIKAN SKIM PENCEN

2012

1. Opsyen umur persaraan 60 tahun
2. Pembayaran pencen seawal 55 tahun
3. Pencen terendah daripada RM720.00 kepada RM820.00
4. Pembayaran pencen bagi pesara bankrap
5. Tempoh pembayaran pencen terbitan bagi balu/duda (berkahwin dalam persaraan) daripada 12 ½ tahun kepada 20 tahun

2015

Pemberian 1 KGT bagi pesara wajib yang belum sampai tarikh PGT

2016

Pencen terendah daripada RM820.00 kepada RM950.00

2018

1. Pencen terendah daripada RM950.00 kepada RM1,000.00
2. Lebihan GCR digunakan sebagai cuti rehat pada tahun akhir perkhidmatan

PENAMBAHBAIKAN SKIM PENCEN

2019

1. Pemberian 1 KGT bagi pegawai yang meninggal dunia sebelum sampai tarikh PGT
2. Kaunter MyPesara

2020

1. Ex-gratia kematian
2. Kemudahan perubatan kepada ibu bapa kepada pesara skim KWSP

2021

Penambahbaikan faedah Persaraan Atas Sebab Kesihatan

2022

1. GCR maksimum 150 hari kepada maksimum 160 hari
2. Pemberian awal award wang tunai GCR sebanyak 80 hari

2023

1. GCR maksimum 160 hari kepada maksimum 180 hari
2. Pemberian awal award wang tunai GCR sebanyak 90 hari

PEMBERIAN PERGERAKAN GAJI TAHUNAN (PGT) DIAWALKAN KEPADA PEGAWAI YANG MENINGGAL DUNIA SEBELUM TARIKH PERGERAKAN GAJI (TPG)

Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 8 Tahun 2019 (PP Bil.8/2019)

TUJUAN

Pergerakan Gaji Tahunan (PGT) diawalkan kepada pegawai lantikan tetap yang **meninggal dunia dalam perkhidmatan SEBELUM** Tarikh Pergerakan Gaji (TPG)

LATAR BELAKANG

PGT **diawalkan** ke hari terakhir perkhidmatan telah dilaksanakan dalam PP Bil.2/2015 kepada **pegawai yang bersara wajib** sebelum TPG

PELAKSANAAN:

- **Pegawai yang meninggal dunia** dalam perkhidmatan **sebelum** TPG, PGT akan diawalkan pada tarikh pegawai itu meninggal dunia
- Waris akan menerima **faedah persaraan yang lebih baik.**

Syarat pemberian PGT:

Mematuhi peraturan-peraturan berkaitan yang berkuat kuasa seperti :-



Pegawai **MENCAPAI TAHAP PRESTASI** yang ditetapkan



DIPERAKUKAN oleh Ketua Jabatan



DILULUSKAN oleh Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM) Kementerian/ Jabatan

BERKUAT KUASA **1 JANUARI 2019**



Muat turun pekeling dan Soalan Lazim di <https://www.jpa.gov.my/ppspp/index.php/saraan/item/1238-pp-bil-08-2019> atau **Imbas QR code**

PENAMBAHBAIKAN FAEDAH PERSARAAN ATAS SEBAB KESIHATAN (ASK)

Jadual 1:

**Tempoh Perkhidmatan Bagi Pengiraan Pencen Perkhidmatan Dan
Ganjaran Perkhidmatan Bagi Persaraan Atas Sebab Kesihatan Mulai
1 Januari 2018**

| Kategori | Tempoh Perkhidmatan Sebenar (TPS) | Tempoh Perkhidmatan Secara Isyarat | |
|----------|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|
| | | Pencen | Ganjaran |
| 1 | 119 bulan dan kurang | 240 bulan | TPS + 120 bulan |
| 2 | 120 – 240 bulan | TPS + 120 bulan | TPS + 120 bulan |
| 3 | 241 – 359 bulan | 360 bulan | 360 bulan |
| 4 | 360 bulan dan lebih | 360 bulan ¹ | TPS |



**Berkuat kuasa bagi
pegawai yang
dibersarakan Atas
Sebab Kesihatan mulai
1 Januari 2018**

***[MyPPSM Ceraian
PP.1.2.5 (dahulunya
PP. Bil.1 Tahun 2021)]***

¹ Pengiraan pencen perkhidmatan bagi pegawai yang mempunyai tempoh perkhidmatan 360 bulan dan lebih adalah tertakluk kepada pengiraan pencen maksimum iaitu 60% daripada gaji akhir yang diterima.



GANTIAN CUTI REHAT (GCR)

KENAIKAN KADAR MAKSIMUM DAN
PEMBERIAN AWAL AWARD WANG TUNAI

Kerajaan melalui **Belanjawan 2023** telah bersetuju,



Kenaikan kadar maksimum GCR
daripada 160 hari kepada **180 hari** &
Pemberian awal award wang tunai GCR
sebanyak **90 hari**.



Pegawai yang memilih Skim Pencen/ Skim KWSP layak memohon dengan SYARAT:

- Tempoh perkhidmatan **tidak kurang daripada 15 tahun**
- Telah **mencapai umur 45 tahun** semasa permohonan dibuat
- Jumlah terkumpul **GCR sekurang-kurangnya 90 hari**
- **Bebas** daripada prosiding jenayah atau tindakan tatatertib
- Mendapat **perakuan daripada Ketua Jabatan**

PENGIRAAN: $1/30 \times \text{gaji semasa diterima} \times 90 \text{ hari}$

*Gaji semasa merujuk kepada gaji hakiki bulanan termasuk imbuhan tetap (Imbuhan Tetap Jawatan Utama/Gred Khas, Imbuhan Tetap Perumahan, Imbuhan Tetap Kerajaan, Imbutan Tetap Khidmat Awam)

PERINGATAN!

- Pemberian awal award wang tunai GCR sebanyak 90 hari boleh **dibuat sekali sahaja sepanjang perkhidmatan pegawai**

● Maklumat Perhubungan:

📧 pertanyaan.gcr@jpa.gov.my

☎ 03-8885 4686 / 4428 / 4431 / 4670 / 4427 / 4729

Pautan Surat Edaran dan
Soalan Lazim di:
[https://www.jpa.gov.my/surat-edaran/
tahun-2023/3015-surat-edaran-
kenaikan-kadar-gcr-dan-pemberian-
awal-award-wang-tunai](https://www.jpa.gov.my/surat-edaran/tahun-2023/3015-surat-edaran-kenaikan-kadar-gcr-dan-pemberian-awal-award-wang-tunai)

atau
Imbas Kod QR



JENIS - JENIS PERSARAAN

Persaraan Paksa



Persaraan Pilihan



**Persaraan Atas
Kehendak
Kerajaan / Menteri**



**Persaraan Kerana
Penswastaaan**



PERSARAAN PAKSA

Mencapai
Umur 55/
56/ 58/ 60

01

Pada hari seseorang anggota mencapai umur 55/56/58/60 tahun mengikut opsyen umur bersara yang dipilih.

Atas Sebab
Kesihatan

02

Anggota yang kesihatannya tidak memuaskan boleh dibersarakan atas sebab kesihatan.

Atas Sebab
Penghapusan
Jawatan

03

Jawatan yang disandangnya dihapuskan boleh dibersarakan dari perkhidmatan dan terus dibayar faedah persaraan.

Atas Sebab
Penyusunan
Semula
Organisasi

04

Penyusunan semula organisasi bagi maksud menghasilkan lebih kecekapan dan terus dibayar faedah persaraan.

Atas Sebab
Kepentingan
Awam

05

Seseorang anggota telah ditamatkan perkhidmatan demi kepentingan awam.

Memperoleh
W\negara
Asing @
Dilucutkan
Warganegara

06

Anggota yang dibersarakan atas sebab ini tidak akan dibayar faedah persaraan

Memberi
Maklumat
Palsu Untuk
Pelantikan

07

Jika terbukti memberi maklumat secara palsu, silap, tidak tepat, tidak lengkap atau mengelirukan

PERSARAAN PILIHAN

Persaraan Pilihan

Mengemukakan permohonan persaraan pilihan apabila atau selepas mencapai umur 40 tahun dan sekurang-kurangnya 10 tahun perkhidmatan yang boleh dimasukkan kira.

Tertakluk kepada tarikh lantikan sama ada sebelum atau selepas 12.4.1991
(Kelayakan menerima pencen bulanan)

BAGAIMANA PULA YANG MEMILIH SKIM KWSP?

SYARAT PERSARAAN PILIHAN

| KELAYAKAN PEMBAYARAN PENCEN (SEKSYEN 12 AKTA 227) | | |
|---|----------------------------|----------------------------|
| KATEGORI | LANTIKAN SEBELUM 12.4.1991 | LANTIKAN SELEPAS 12.4.1991 |
| <ul style="list-style-type: none">• Pegawai perempuan• Pegawai bomba (termasuk lelaki) berpangkat rendah & ke bawah• Pegawai polis (termasuk lelaki) berpangkat rendah dari ASP• Pegawai penjara (termasuk lelaki) berpangkat rendah dari Penguasa• Jururawat lelaki di hospital mental | 45 tahun | 55 tahun |
| <ul style="list-style-type: none">• Pegawai lelaki | 50 tahun | |

SYARAT PERSARAAN PILIHAN (BADAN BERKANUN)

| KELAYAKAN PEMBAYARAN PENCEN (SEKSYEN 12 AKTA 239) | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| KATEGORI | LANTIKAN SEBELUM 12.4.1991 | LANTIKAN SELEPAS 12.4.1991 |
| <ul style="list-style-type: none">Pekerja perempuanPegawai bomba (termasuk lelaki) berpangkat rendah & ke bawah | 45 tahun | 55 tahun |
| <ul style="list-style-type: none">Pekerja lelaki | 50 tahun | |

SYARAT PERSARAAN PILIHAN

01

Sah jawatan &
PTB

02

Berumur 40 tahun

03

Berkhidmat 10
tahun

04

Sokongan KJ

05

Bebas Tapisan
SPRM

06

Bebas Tindakan
Tatatertib

07

Batal/Pinda? Sebelum
Kuatkuasa

08

Bayar? Tertakluk
kepada tarikh lantik



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM, MALAYSIA

PUBLIC SERVICE DEPARTMENT, MALAYSIA

Blok C1 - C3, Kompleks C

Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan

62510 W.P. PUTRAJAYA

MALAYSIA

Tel: 603-80008000

Faks (Fax): 603-88892181

Laman Web (Web): www.jpa.gov.my

Tuan/Puan,

PEMBERITAHUAN KELULUSAN PERMOHONAN PERSARAAN PILIHAN

NAMA: [REDACTED]

TARIKH BERKUATKUASA: 20/10/2019

Dengan hormatnya saya merujuk kepada surat tuan bertarikh **14/05/2019** mengenai perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa permohonan persaraan pegawai di atas telah diluluskan selaras dengan peruntukan di bawah Seksyen 12, Akta Pencen 1980 (Akta 227). Untuk makluman pihak tuan, kelulusan ini adalah muktamad dan hendaklah dicatatkan dalam Rekod Perkhidmatan pegawai berkenaan. Walaubagaimanapun, Jabatan ini berhak menarik balik kelulusan ini pada bila-bila masa sebelum tarikh kuatkuasa, sekiranya didapati perlu.

3. Sekiranya pegawai berkenaan didapati sedang menghadapi tindakan tatatertib atau prosiding mahkamah yang boleh berkeputusan dibuang kerja atau disabitkan kesalahannya sebelum tarikh persaraan tersebut berkuatkuasa, kelulusan ini adalah menjadi terbatal dengan sendirinya dan adalah menjadi tanggungjawab Ketua Jabatan untuk memaklumkan perkara tersebut kepada Jabatan ini dengan kadar segera.

PERSARAAN ATAS SEBAB KESIHATAN



Telah Disahkan Dalam Jawatan



Diputuskan oleh Lembaga Perubatan

Keadaan yang boleh dihadapkan ke Lembaga Perubatan:

1

Cuti sakit tahunan telah habis

2

Tiada harapan sembuh

3

Cuti 45 hari/tahun, 3 tahun berturut-turut

4

Kesihatan mental dan fizikal diragui

5

Penyakit kusta, tibi atau barah


6

Cedera semasa bertugas bukan disebabkan kecuaiian

(3)

FAEDAH PERSARAAN

FAEDAH PERSARAAN



Ganjaran Perkhidmatan

Bayaran yang dibuat setelah mengambilkira tempoh **perkhidmatan** anggota dalam **perkhidmatan** Kerajaan yang boleh dimasukira dan gaji akhir diterima oleh anggota di dalam **perkhidmatan** Kerajaan.




Pencen Perkhidmatan

Peruntukan untuk menyediakan pendapatan kepada penjawat awam yang apabila mereka tidak lagi mendapat pendapatan tetap dari pekerjaan.



Ganjaran Cuti Rehat

Award wang tunai yang diberi kepada Anggota Perkhidmatan Awam yang tidak berpeluang menghabiskan cuti rehat disebabkan kepentingan perkhidmatan. Juga layak kepada Skim KWSP.



Kemudahan Perubatan

Rawatan perubatan mengikut kelayakan semasa berkhidmat.

FORMULA PENGIRAAN

7.5% × **Tempoh Perkhidmatan (bulan)** × **Gaji Pokok Akhir** = **GANJARAN** **01**

1/600 × **Tempoh Perkhidmatan (bulan)** × **Gaji Pokok Akhir** = **PENCEN*** **02**

1/30 × **Tempoh Cuti Terkumpul** × **Gaji + Imbuhan Tetap** = **GCR** **03**

*Terhad kepada 360 bulan

PENENTUAN GAJI AKHIR YANG DITERIMA



Gaji **HAKIKI** bulanan yang terakhir diterima



Pegawai yang bersara sebelum disahkan dalam jawatan terakhirnya, gaji akhir yang digunapakai ialah dalam jawatan terdahulu dalam mana ia telah disahkan.

TAFSIRAN IMBUHAN



Imbuhan Tetap Jawatan Utama (ITJU)



Imbuhan Tetap Keraian (ITK)



Imbuhan Tetap Perumahan (ITP)



Imbuhan Tetap Khidmat Awam (ITKA)

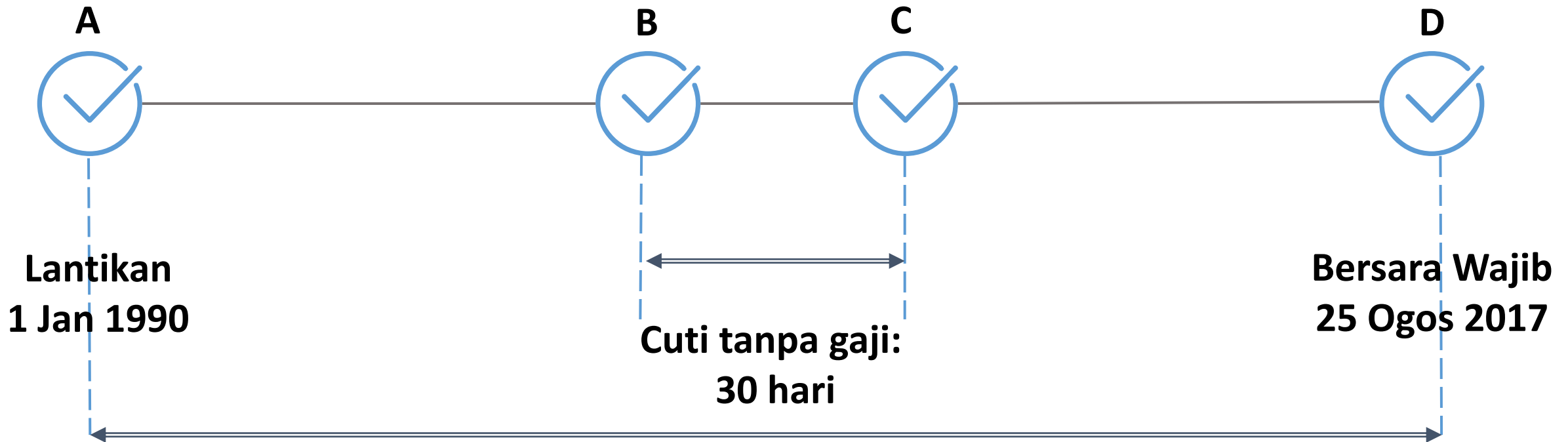
TEMPOH PERKHIDMATAN YANG TIDAK BOLEH DIAMBIL KIRA (DALAM PENGIRAAN PENCEN)

CUTI TANPA GAJI

TIDAK HADIR
BERTUGAS

CUTI SAKIT LEBIH

PENENTUAN TEMPOH PERKHIDMATAN



Lantikan
1 Jan 1990

Cuti tanpa gaji:
30 hari

Bersara Wajib
25 Ogos 2017

Jumlah Tempoh Perkhidmatan

= A hingga D

= 1.1.1990 - 25.8.2017

= 27 tahun 7 bulan 24 hari

Jumlah Tempoh Perkhidmatan Sebenarnya

= (A hingga D) – (B hingga C)

= 26 tahun 7 bulan 25 hari - 30 hari

= 27 tahun 6 bulan 24 hari = **330 bulan**

CONTOH 1 : TP **KURANG** DARI 360 BULAN (<30 TAHUN)



Tempoh Perkhidmatan
320 bulan (26 tahun)



Gaji Pokok
RM 3,000.00



Elaun Tetap
RM 415.00



Jumlah GCR
120 hari

7.5%  Tempoh Perkhidmatan (bulan)
320  Gaji Pokok Akhir
RM 3,000.00 **RM 72,000.00**
GANJARAN

1/600  Tempoh Perkhidmatan (bulan)
320  Gaji Pokok Akhir
RM 3,000.00 **RM 1,600.00**
PENCEN

1/30  Tempoh Cuti Terkumpul
120 hari  Gaji + Imbuhan Tetap
RM 3,415.00 **RM 13,660.00**
GCR

CONTOH 2 : TP **LEBIH** DARI 360 BULAN (>30 TAHUN)



Tempoh Perkhidmatan
364 bulan (30 tahun)



Gaji Pokok
RM3,000.00



Elaun Tetap
RM415.00



Jumlah GCR
120 hari

7.5% \times Tempoh Perkhidmatan (bulan)
364 \times Gaji Pokok Akhir
RM 3,000.00 **RM 81,900.00**
GANJARAN

1/600 \times Tempoh Perkhidmatan (bulan)
364 \times Gaji Pokok Akhir
RM 3,000.00 **RM 1,820.00**
PENCEN*

*Terhad kepada 360 bulan

3/5 gaji akhir \times RM 3,000.00 \equiv **RM 1,800.00**

CONTOH 3 : TP **KURANG** DARI **120** BULAN (<10 TAHUN)



Tempoh Perkhidmatan
100 bulan (8 tahun)



Gaji Pokok
RM3,000.00



Elaun Tetap
RM415.00



Jumlah GCR
120 hari

7.5%  Tempoh Perkhidmatan (bulan)
100  Gaji Pokok Akhir
RM 3,000.00 **RM 22,500.00**
GANJARAN

1/5  Gaji Pokok Akhir
RM 3,000.00 **RM 600.00**
PENCEN

Pencen Minimum (Kurang 120 Bulan/10 Tahun) –

- 1. Bersara atas sebab penswastaan Agensi Kerajaan**
- 2. Meninggal dunia dalam perkhidmatan**

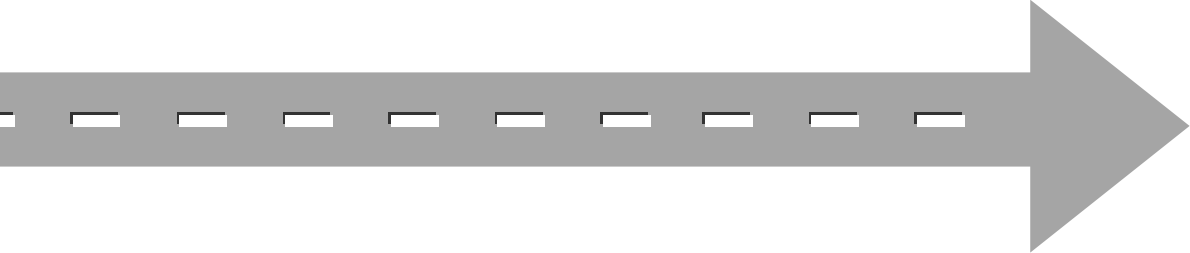
CUKAI KE ATAS PENCEN



Bayaran Ganjaran Dan Gantian Cuti Rehat (GCR) Tidak Dikenakan Cukai Pendapatan



Pencen yang dibayar kepada anggota yang bersara **wajib** pada umur 55/56/58/60 tahun **dikecualikan** daripada cukai pendapatan



Manakala bayaran pencen yang **diterima** oleh pesara **sebelum mencapai umur 55 tahun** dikenakan cukai pendapatan

[Perenggan 16, ACP 1967 (Akta 53)]

PENCEN MINIMUM




1/5 dari gaji akhir (Tempoh perkhidmatan kurang 10 tahun)

**Bersara Atas
Sebab Kesihatan**

**Bersara atas sebab
Penswastaan
Agensi Kerajaan**

**Meninggal dunia
dalam perkhidmatan
dengan tempoh
perkhidmatan
kurang dari 10 tahun**

PENCEN MAKSIMA



Pencen Maksima ialah $\frac{3}{5}$ atau 60% dari gaji akhir bagi tempoh perkhidmatan yang mencecah genap 30 tahun dan lebih.

PENARIKAN, PENAHANAN & PENGURANGAN



Pemberian pencen dan ganjaran boleh **ditarik balik, ditahan atau dikurangkan** jika didapati pemberian itu adalah akibat daripada tidak mengetahui fakta-fakta matan yang sengaja disembunyikan yang boleh menyebabkan anggota itu **dibuang kerja**.

BUKAN HAK MUTLAK !!!!

Faedah persaraan bukan merupakan hak mutlak seseorang anggota. Tiada anggota pun yang boleh mempunyai hak mutlak untuk mendapat pampasan bagi perkhidmatan yang lepas atau untuk mendapat apa-apa pencen, ganjaran atau lain-lain faedah di bawah Akta Pencen (Seksyen 3(1), Akta 227 atau Akta 239)

KEHILANGAN KELAYAKAN PENCEN

Meletak Jawatan



Dibuang Kerja

**Disabitkan Kesalahan
oleh Mahkamah**



PEMBERHENTIAN PENCEN

Dihukum Penjara/Mati

elaun tanggungan boleh dipertimbangkan



Memperolehi Kewarganegaraan lain

*berkuatkuasa ke atas anggota lantikan pada/selepas
16.5.1986*



PENCEN HILANG UPAYA (Pegawai masih hidup)

Sebagai tambahan kepada pencen perkhidmatan, pencen hilang upaya boleh diberi kepada pegawai yang dikehendaki bersara akibat daripada :

01

Menanggung bencana semasa melaksanakan tugas rasmi @ kemalangan dalam perjalanan

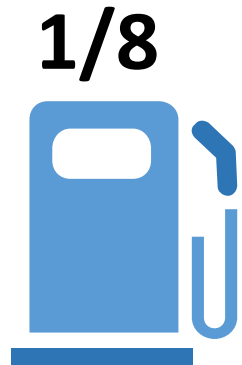
02

Mendapat penyakit kerana jenis tugasnya itu menyebabkan dirinya terdedah

Dengan syarat bencana/penyakit itu bukan berpunca dari kecuaiian atau salahlaku pegawai itu



KADAR PENCEN HILANG UPAYA



**Tercacat
sedikit**



Tercacat



**Tercacat
pada Matan**



**Musnah
sama sekali**

**daripada gaji akhir semasa kemalangan berlaku*

(4)

KAEDAH PEMBAYARAN PENCEN

KAEDAH PEMBAYARAN PENCEN

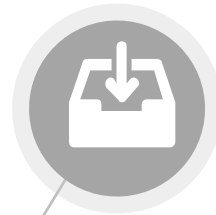
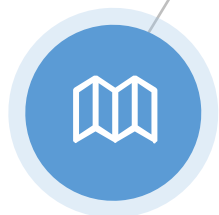
Amaun pencen akan dikreditkan ke dalam akaun bank penerima pencen melalui dua kaedah / skim iaitu:

SKIM A

Pencen akan dikreditkan terus ke dalam bank setiap bulan

Untuk pesara yang mempunyai pasangan yang dikahwini sebelum persaraan serta masih hidup

Akaun bank perseorangan (akaun simpanan / akaun semasa)



SKIM B

Akaun bank perseorangan (akaun simpanan / akaun semasa)

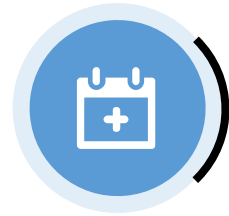
- i. Pesara bujang, duda/balu, atau mempunyai pasangan yang dikahwini selepas persaraan
- ii. Penerima pencen terbitan / tanggungan



Penerima pencen perlu pergi sendiri ke bank setiap bulan. Jika tidak dituntut selama 3 bulan, pencen akan dihentikan

KAEDAH PEMBAYARAN PENCEN

SKIM A

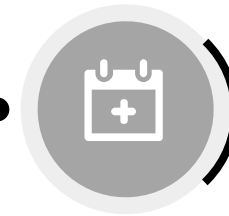


Perlu melantik
seorang wakil

Tanggungjawab wakil:

- Memaklumkan Bahagian Pencen JPA (dalam masa 7 hari) apabila pesara / penerima pencen meninggal dunia atau hilang kelayakan pencen;
- Membayar semula pencen terlebih bayar jika gagal memaklumkan Bahagian Pencen JPA dalam tempoh ditetapkan

SKIM B



**Syarat untuk menjadi wakil
Skim A:**

- Umur 18 tahun dan ke atas
- Warganegara Malaysia
- Bermastautin di Malaysia



SEKIAN, TERIMA KASIH